



Phoenix Environnement

GUÍA ÉTICA

NUESTRA OFICINA

29 rue de la butte aux caillies, 75013, Paris, Francia
N° SIRET : 845 105 535 00015
N° TVA Intra : FR69 592 065 528
Tel: +33 6 17 90 48 50

NUESTRA OFICINA

23 Place Van Meenen, 1060, Bruselas, Bélgica
N° de empresa : BE0727 609 569
Sitio web : <http://www.phoenix-environnement.com/>
Info@phoenix-environnement.com

NUESTRA EMPRESA SE ENFOCA



Pierre Ascencio

Presidente y Director Ejecutivo Phoenix Environment

Dondequiera que se establezca, Phoenix Environnement Group se esfuerza por promover los valores que le son propios, la legislación específica de cada país y las normas de conducta promulgadas por las organizaciones internacionales, así como promover la adhesión a las mismas.

Cualquiera que sea el contexto geográfico, cualquiera que sea la situación económica y financiera, nuestros negocios deben ejercerse de conformidad con la normativa nacional e internacional, así como con las recomendaciones pertinentes de los organismos internacionales, en particular en lo que respecta al cumplimiento de los principios fundamentales, teniendo en cuenta la diversidad cultural y preservando el medio ambiente.

Este documento es una referencia de comportamiento para todos los empleados de Phoenix Environnement, en todos los niveles de la empresa y en todos sus países de intervención, porque realizar nuestra actividad como profesionales, respetando a nuestros clientes, asumiendo cada una de nuestras responsabilidades es simplemente hacer nuestro trabajo correctamente.

**« ESTE DOCUMENTO ES UNA REFERENCIA DE COMPORTAMIENTO
PARA TODOS LOS EMPLEADOS DE PHOENIX ENVIRONNEMENT. »**

PREÁMBULO

Esta Guía Ética tiene una importancia esencial para Phoenix Environnement: la empresa desea utilizar esta herramienta para promover sus valores tanto internamente como con sus demás socios estratégicos.

Los valores de la empresa se expresan tanto en las reglas de conducta como en las acciones, se trata de crear las condiciones para la ética diaria que Phoenix Environnement ha hecho eje de su gobernanza. Phoenix Environnement es un jugador ético responsable y los valores que proclama ayudan a establecer su legitimidad como empresa.

La Guía de Ética, a través de la presentación de los valores que Phoenix Environnement pretende promover dentro de ella, es un marcador y una referencia en términos de comportamiento ético. Instrumento de orientación del comportamiento y herramienta de cohesión dentro de la empresa, también tiene como objetivo establecer relaciones de confianza con los grupos de interés. Valores como las normas de conducta y las acciones resultantes forman parte de la exigencia de cumplimiento global que tiene como objetivo prevenir los riesgos legales y reputacionales y constituyen para nosotros un tema estratégico de primer orden.

Dado que los servicios ambientales están en el centro de nuestros negocios, Phoenix Environnement contribuye a la preservación del medio ambiente, así como al desarrollo económico, y se inscribe en una dinámica de progreso continuo a favor de la gestión económica de los recursos naturales, la lucha contra el cambio

climático, la reducción de la contaminación, la preservación y desarrollo de la biodiversidad, la mejora de la salud y el bienestar de las poblaciones.

Como empresa francesa y belga presente en numerosos países, Phoenix Environment, consciente de sus responsabilidades, se esfuerza por garantizar que sus empleados respeten los valores y las normas de conducta que se exponen a continuación, así como por promoverlos entre sus otros grupos de interés, en particular sus clientes, sus proveedores y los habitantes de las zonas donde desarrolla sus actividades.

Esta guía, que integra la ética en el gobierno corporativo, tiene como objetivo respetar:

- valores y reglas de conducta específicas de Phoenix Environment;
- las iniciativas internacionales a las que se adhiere la empresa, en particular el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, el derecho internacional de los derechos humanos y las directrices de la OCDE para empresas multinacionales;
- legislación local en todos los países donde opera el Grupo.

En un mundo complejo, multicultural y en evolución, esta guía sienta las bases de una ética común, es una referencia para todos los empleados. Debe permitirles ser los garantes de estos valores y ejercer su misión con pleno conocimiento de sus derechos, así como de sus deberes frente a la empresa y sus grupos de interés.

NUESTROS VALORES

Los valores fundamentales de Phoenix Environnement, que son la responsabilidad, la solidaridad, el respeto, la innovación y la escucha de los clientes, sustentan su desempeño económico, social y ambiental.



RESPONSABILIDAD

Externamente, Phoenix Environnement pretende participar activamente en la construcción de una sociedad comprometida con el desarrollo sostenible. Actor clave en los servicios ambientales, la empresa asume diariamente su responsabilidad al servicio del interés general, en particular para:

- desarrollo armónico de los territorios;
- la mejora de las condiciones de vida de las poblaciones afectadas por sus actividades y para la preservación del medio ambiente

Dentro de ella, Phoenix Environnement se esfuerza por promover el desarrollo de las competencias profesionales, la mejora de las condiciones de seguridad personal (prevención de accidentes de trabajo), la salud laboral, así como la seguridad de todos los empleados e instalaciones que gestiona la compañía.

A cambio de la responsabilidad de la empresa hacia su personal, Phoenix Environnement espera de todos una perfecta lealtad hacia la empresa y el respeto de sus valores y las normas de conducta contenidas en esta guía.

La acción de Phoenix Environnement es parte de una dinámica de progreso continuo en todos sus grandes desafíos.

**« RESPONSABILIDAD
HACIA TERRITORIOS, LAS POBLACIONES Y
SUS COLABORADORES. »**

NUESTROS VALORES

SOLIDARIDAD

En Phoenix Environnement, donde las actividades están al servicio de intereses colectivos y compartidos, este valor se aplica a las relaciones que se establecen con todos los grupos de interés cuyas expectativas la empresa se esfuerza por satisfacer. Se traduce, en particular, en la búsqueda de soluciones que permitan la prestación de servicios esenciales para todos, que la empresa considera una de sus responsabilidades sociales.

RESPECTO

Este valor guía el comportamiento individual de todos en la empresa y se manifiesta en el respeto a la legalidad, las normas internas de la empresa y el respeto por los demás. El respeto por la ley lleva a un fuerte recordatorio de la importancia que Phoenix Environnement otorga a las reglas morales de integridad y honestidad. Estos han encontrado la prohibición penal del cohecho en nuestra ley como en la mayoría de las leyes extranjeras.

SENTIDO DEL CLIENTE

Phoenix Environnement promueve reglas de transparencia y ética que deben permitir construir relaciones duraderas de confianza con sus clientes basadas en la integridad, el respeto mutuo y la no discriminación. Phoenix Environnement escucha a sus clientes y cumple con sus expectativas técnicas, económicas, medioambientales y sociales proporcionando soluciones adecuadas e innovadoras.

« CUMPLIMIENTO DE LEGALIDAD, NORMAS INTERNAS DEL GRUPO Y EL RESPETO A LOS DEMÁS.»



NUESTROS VALORES

REGLAS DE CONDUCTA

Phoenix Environnement ha definido reglas aplicables a todos sus empleados y en todos los niveles de la empresa en el ejercicio de sus actividades.



CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES Y NORMATIVAS

Para Phoenix Environnement, el cumplimiento es un requisito esencial. Se traduce en el establecimiento de órganos y procedimientos que permitan la detección de riesgos legales mediante el cumplimiento de la normativa internacional, europea y nacional aplicable a la empresa.

Lejos de reducirse a una limitación, el cumplimiento se muestra como una herramienta de gestión y desarrollo interno de la empresa; factor de responsabilidad Fortalece la cohesión de sus miembros en torno a una cultura de cumplimiento que hace del cumplimiento de la norma un valor.

Para ello, la empresa también sensibiliza a sus empleados sobre el cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables.

FIGHT AGAINST PUBLIC AND PRIVATE BRIBERY, CORRUPTION AND INFLUENCE PEDDING

Phoenix Environnement tiene la intención de luchar contra la corrupción en todos los países donde opera la empresa y cumple con los requisitos de la ley del 9 de diciembre de 2016, conocida como la ley Sapin II.

El código de conducta establecido por la citada ley define e ilustra los tipos de conductas prohibidas que pueden caracterizar los actos de corrupción o tráfico de influencias.

El sistema de alertas interno, previsto por la ley Sapin II "destinado a permitir la recogida de denuncias de los empleados y relacionadas con la existencia de comportamientos o situaciones contrarias al código de conducta de la empresa" se integra en el sistema general de alertas éticas de Phoenix Medioambiente. como se describe a continuación en la sección "Implementación de los Valores y Normas de Conducta de la Compañía".

« EL CUMPLIMIENTO ES UN REQUISITO ESENCIAL. »

PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS

Los empleados deben prevenir o evitar cualquier situación que cree o pueda crear un conflicto real o aparente entre sus intereses personales y los de la Compañía. Así, las siguientes situaciones requieren, en particular, una atención especial: si un empleado, o uno de sus familiares, recibe una ventaja, en particular regalos e invitaciones, de un funcionario público, cliente, proveedor, subcontratista, socio comercial o competidor, o si un empleado permite que uno de los miembros de su familia se beneficie de tal ventaja; si tiene una participación, un mandato o intereses económicos personales, directos o indirectos, en una empresa o en una organización con la que la empresa mantenga relaciones comerciales o se encuentre en situación de competencia; si tiene actividades externas con dicha empresa u organización. Cuando un empleado tenga dudas sobre alguno de estos puntos, deberá consultar a sus superiores quienes tomarán las decisiones oportunas para evitar este tipo de situaciones y garantizar los intereses de la empresa.

**« LUCHAR CONTRA
CORRUPCIÓN EN TODOS
LOS PAÍSES DONDE
EL GRUPO INTERVIENE.»**

PRIVACIDAD

Phoenix Environnement se esfuerza por hacer cumplir, en sí misma y en la ejecución de sus contratos, la confidencialidad en el uso de datos, información, know-how, derechos de propiedad intelectual e industrial y secretos comerciales. empresa, en el ejercicio de sus actividades.

SEGURIDAD

Phoenix Environnement hace de la seguridad de las personas y la propiedad una prioridad. En todo el mundo, la compañía se compromete a implementar los medios para garantizar la protección de sus empleados en el marco de sus funciones, así como las medidas necesarias para la protección de sus sitios, sus instalaciones y su propiedad. . intangible. Asimismo, presta especial atención a la prevención de daños a su imagen y reputación.



REGLAS DE CONDUCTA

NUESTRAS ACCIONES

Las unidades operativas de la empresa representan a Phoenix Environnement y, por lo tanto, se comprometen a respetar los valores y la aplicación de las normas de conducta establecidas en esta guía, con todas las partes interesadas (empleados, clientes y beneficiarios de los servicios, vecinos que viven cerca de la locales, autoridades locales interesadas y organizaciones no gubernamentales, representantes de la sociedad civil, asociaciones de consumidores y de protección del medio ambiente, etc.).

« PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN LA CONSTRUCCIÓN DE UNA SOCIEDAD COMPROMETIDOS CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE. »

PROVEEDORES Y PRESTADORES DE SERVICIOS

Phoenix Environnement establece, de acuerdo con la normativa vigente, criterios objetivos para la elección de sus proveedores y prestadores de servicios.

Estos criterios se basan en el desempeño de los proveedores así como en su cumplimiento de los valores y estándares éticos y de desarrollo sustentable definidos por la empresa. Entre los valores fundamentales, recordados en la carta de relaciones con los proveedores, que rigen la elección de estos últimos, se encuentra en particular la prohibición del trabajo forzoso o infantil.

En sus relaciones con sus proveedores, prestadores de servicios y clientes, Phoenix Environnement pone en primer plano la lucha contra la corrupción por parte de funcionarios públicos o privados.

Phoenix Environnement tiene especial cuidado de que sus empleados sólo excepcionalmente y en su nombre puedan ofrecer o recibir invitaciones o regalos, no monetarios y de bajo valor. En caso de duda, invita a tus colaboradores a acercarse a tu jerarquía. Finalmente, Phoenix Environnement se esfuerza por cumplir con las normas sobre subcontratación y uso de empresas externas, particularmente en términos de salud y seguridad. Al utilizar un intermediario comercial, Phoenix Environnement sigue un procedimiento específico para garantizar su integridad. Este procedimiento permite validar la selección de estos proveedores de servicios, monitorear su misión y su remuneración de acuerdo con un formato de contrato estándar, así como asegurar la realidad de sus servicios de acuerdo con reglas estrictas.